



## Impressum

Insel Gruppe AG  
Institut für Physiotherapie  
Freiburgstrasse  
3010 Bern

## Disclaimer

Wenn Sie die Applikation nutzen, erklären Sie mit folgenden Bedingungen einverstanden:

Diese Applikation dient ausschliesslich als Informationsgrundlage über die Nachbehandlung bestimmter Organisationen oder Behandlungen am Inselspital und als Richtlinien für die Nachbehandlung und sind Bestandteil eines individuellen, auf die spezifischen Patientenbedürfnisse abgestimmten Trainingsprogramms. Individuelle Behandlungsentscheidungen durch den behandelnden Arzt oder Physiotherapeuten können davon abweichen und sind durch die Patientinnen und Patienten zu befolgen.

### Haftung und Gewährleistung des Inhalts der Applikation

Die Insel Gruppe und Skyscraper Software GmbH bemühen sich mit der erforderlichen Sorgfalt die Richtigkeit und Vollständigkeit der in dieser Applikation veröffentlichten Informationen sicherzustellen. Die Inhalte wurden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt und entsprechen dem Stand der Wissenschaft und Technik am Tag ihrer Veröffentlichung. Überdies sind die Insel Gruppe und Skyscraper Software GmbH bemüht, dass die Applikation ordnungsgemäss funktioniert.

Die Insel Gruppe und Skyscraper Software GmbH übernehmen jedoch weder für die Richtigkeit noch die Vollständigkeit und Aktualität der Informationen oder für das ununterbrochene Funktionieren der Applikation eine Garantie. Weder die Insel Gruppe noch Dritte, an der Entwicklung dieser Applikation Beteiligte, haften für Schäden oder Verletzungen, die sich aus dem Zugriff, der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung dieser Applikation ergeben. Der Nutzer greift auf die Inhalte auf eigenes Risiko zu und ist verpflichtet, die wissenschaftlichen Informationsgrundlagen erst nach eigener Prüfung und Abwägung in eigener Verantwortung umzusetzen. Die Insel Gruppe übernimmt in keinem Fall Haftung für daraus resultierende Schäden.

### Haftung und Gewährleistung der Links zu externen Seiten

Die Insel Gruppe AG prüft insbesondere bei Aufnahme von externen Links in ihre Website, ob die verlinkten externen Seiten rechtswidrige Inhalte aufweisen. Da die Insel Gruppe AG keinerlei Einfluss auf die weitere Gestaltung dieser Webseiten hat, auf die die Links ihrer eigenen Website hinweisen, kann sie keine Haftung für den Inhalt dieser Webseiten übernehmen. Sollte die Insel Gruppe AG Kenntnis von illegalen Inhalten der von ihr verlinkten externen Seiten erhalten, so wird sie die entsprechenden Links von ihrer Seite entfernen. Dasselbe gilt auch für Fremdeinträge in von der Insel Gruppe AG eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.



Skyscraper Software GmbH



Institut für Physiotherapie

---

### **Urheberrechte**

Sämtliche Inhalte in dieser Applikation (insb. Bilder und andere Daten) sowie Teile davon, gehören der Insel Gruppe oder Skyscraper Software GmbH, und sind urheberrechtlich geschützt. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren dieser Inhalte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Insel Gruppe zulässig. Die in der Applikation erscheinenden Logos der Insel Gruppe oder Skyscraper Software GmbH sind geschützt und dürfen in keiner Weise verwendet werden.



## Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Insel Gruppe AG, wie wir und von uns beauftragte Dritte in den Applikationen des Instituts für Physiotherapie Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist:

Insel Gruppe AG  
Freiburgstrasse  
3010 Bern

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an obige oder folgende Kontaktadresse angeben: [datenschutz@insel.ch](mailto:datenschutz@insel.ch)

### 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Die Nutzung der Applikation ist möglich, ohne dass Sie sich bei uns registrieren müssen. Allerdings ist eine Registrierung im App-Marktplatz des jeweiligen Anbieters (Apple Inc., Cupertino USA, für iOS-Geräte bzw. Google Inc., Mountain View, USA, für Android-Geräte) nach dessen Bedingungen notwendig.

Personendaten werden nur innerhalb dieser Applikation (d.h. auf lokal auf Ihrem Smartphone) verwendet und gespeichert und in keiner Form an die Insel Gruppe bzw. Skyscraper Software GmbH sowie Dritte übermittelt.

In einzelnen Applikationen ist es möglich, mit einem Schlüssel (Zahlen- und Zeichencode) den Sie vom Institut für Physiotherapie erhalten, Daten zu erfassen und in pseudonymisierter Form via Skyscraper Software GmbH mit Servern in der Schweiz an die Insel Gruppe zu übermitteln. In diesem Fall werden die Daten allerdings nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an die Insel Gruppe übermittelt. Die Insel Gruppe besitzt den Schlüssel, um anschliessend den Bezug zu Ihrer Person wiederherzustellen und Sie entsprechend persönlich zu beraten.

### 3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

In der Applikation können Sie Daten über sich erfassen, um Ihren Gesundheitszustand und Trainingsplan und -fortschritt (z.B. Journal) zu dokumentieren.

Sofern ausnahmsweise Daten mit Ihrer Zustimmung an die Insel Gruppe (Ziff. 2) übermittelt werden, verwenden wir diese um Sie adäquat zu beraten und unseren Dokumentationspflichten nachzukommen.



#### **4. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Daten, welche Sie in der Applikation eingeben, bleiben solange auf Ihrem Smartphone vorhanden, bis Sie die Applikation löschen.

Falls Daten gemäss Ziffer 2 mit Ihrer expliziten Einwilligung an die Insel Gruppe übermittelt werden, so werden diese gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Für Gesundheitsdaten sind dies in der Regel 20 Jahre. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

#### **5. Datensicherheit**

Die Insel Gruppe trifft zum Schutz der Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust und Missbrauch angemessene Sicherheitsvorkehrungen technischer Natur (z.B. Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugangskontrollen und –beschränkungen, Datensicherung) sowie organisatorischer Natur (z.B. Weisungen an Mitarbeitende, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Schulungen etc.).

#### **6. Technische Zugriffe der Applikation im Smartphone**

Die Zugriffsrechte der Applikation wurden soweit als möglich eingeschränkt. Die Applikation hat beispielsweise keinen Zugriff auf die Telefonfunktion oder das Adressbuch. Vorgesehen sind nur Berechtigungen für den Zugriff auf die Netzwerkkommunikation (Internet-Zugriff), Bewegungsdaten des Geräts, Standortinformationen des Benutzers und den Speicher. Der Zugriff auf das Internet ist erforderlich um Mails zu versenden oder Links auf externe Websites zu öffnen. Der Zugriff auf den Speicher ist nötig, um PDFs oder Journal Einträge auf dem Smartphone zu speichern. Der Zugriff auf die Bewegungsdaten ist notwendig für das Anzeigen der gemachten Schritte während bestimmten Übungen (z.B. Wandern oder Jogging) und der Zugriff auf die Standortinformation für das Ausrechnen der zurückgelegten Distanz während bestimmten Übungen.

#### **7. Nutzungsdaten**

In der Applikation können anonyme Daten betreffend die Nutzung der Hauptfunktionen der Applikation erhoben und an Skyscraper Software GmbH übermittelt werden. Diese Nutzungsdaten haben den Zweck die Funktionen der Applikation zu optimieren. Sofern Nutzungsdaten erhoben werden, können Sie dies jederzeit unter Einstellungen deaktivieren.

#### **8. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie Herausgabe zwecks Übertragung an eine andere Stelle (Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung



oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung der Rechte setzt voraus, dass die betroffenen Personen Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie die Insel Gruppe unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

## **9. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Insel Gruppe

Bern, Juli 2021